

İÇİNDEKİLER

| | |
|--|----|
| HAKKIMIZDA | 2 |
| RAPOR HAKKINDA | 2 |
| VİZYONUMUZ | 3 |
| MİSYONUMUZ..... | 3 |
| SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI..... | 3 |
| ÇALIŞAN HAKLARI VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ... 4 | |
| İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI..... | 5 |
| BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI..... | 5 |
| TEDARİK ZİNCİRİ POLİTİKASI | 6 |
| ÇEVRE POLİTİKASI | 6 |
| KALİTE POLİTİKASI..... | 7 |
| GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI..... | 7 |
| KÜLTÜR VE MİRASIN KORUNMASI VE SUNULMASINA İLİŞKİN POLİTİKAMIZ | 8 |
| BİYOÇEŞİTLİLİĞİ, DOĞAL HAYATI VE YABAN HAYATINI KORUMA POLİTİKAMIZ..... | 8 |
| ÇEVRESEL PERFORMANS ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI | 9 |
| Enerji Yönetimi | 9 |
| Su Yönetimi | 10 |
| Kimyasal Yönetimi | 10 |
| Atık Yönetimi | 10 |
| PAYDAŞLAR VE İLETİŞİM | 11 |

HAKKIMIZDA

Mine Pansiyon 09.05.2007 yılında kurulmuştur. Apart daireler olarak verilen hizmette kaliteyi ve çevreye duyarlılığı bir yaşam tarzı olarak benimsemeyi, müşteriyi tatmin etmeyi, dürüst ve prensipli kararlarla maksimum kalitede ve çevreye en az zararlı olacak şekilde hizmet vermeyi kendisine amaç edinmiştir.

Mine Pansiyon ailesi olarak hizmet sunduğu müşterilerinin ve personellerinin taleplerinin iyi tespit edilmesi ve çalışma yöntem ve tekniklerinde müşteri ihtiyaçlarına yönelik her zaman yüksek müşteri memnuniyetini hedeflemek suretiyle çalışmalarını sürdürmektedir.

RAPOR HAKKINDA

Mine Pansiyon, misafir memnuniyetini ve kaliteyi ön planda tutarak, sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyen bir aile şirkettir. Faaliyetlerimizi çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri yönetmeyi hedefleyen bir yaklaşımla sürdürmekteyiz. Bu raporla sürdürülebilirlik performansımızı ve taahhütlerimizi paydaşlarımızla açık ve şeffaf bir şekilde paylaşmayı amaçlıyoruz. Çevresel sürdürülebilirlik alanında, grup olarak enerji verimliliği, su yönetimi, atık azaltımı ve doğal kaynakların korunması gibi konulara odaklanılmaktadır. Enerji tasarrufu sağlayan sistemler, su tasarrufu sağlayan uygulamalar ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı gibi önlemleri benimsemekteyiz. Sosyal sorumluluk alanında, toplumla etkileşimde bulunmayı ve yerel kalkınmaya katkı sağlamayı önemsiyoruz. Bu doğrultuda, yerel kültüre saygı göstermek, yerel tedarikçilerle iş birliği yapmak ve yerel istihdamı teşvik etmek gibi faaliyetlerde bulunmaktayız. Ayrıca, çalışanlarımızın eğitimi ve farkındalık programlarıyla sürdürülebilirlik konusunda bilinçlendirme sağlamaktayız. Ekonomik sürdürülebilirlik alanında, kaynakları etkin bir şekilde yönetmeyi ve maliyetleri optimize etmeyi hedeflemekteyiz. Gelir çeşitlendirmesi, verimli işletme süreçleri ve maliyet azaltma stratejileri gibi uygulamalarla sürdürülebilir bir finansal performans elde etmeyi amaçlıyoruz. Bu rapor, Mine Pansiyon'un sürdürülebilirlik taahhütlerini ve performansını içermektedir. Gelecekteki dönemlerde de sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi izlemeye ve raporlamaya devam edeceğiz. Paydaşlarımızın geri bildirimleri ve iş birliği, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda büyük önem taşımaktadır. Sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için yolumuza devam ederken, Mine Pansiyon olarak çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizi yönetmek ve sürekli olarak iyileştirmek için çaba göstermekteyiz.

Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR



VİZYONUMUZ

Bozcaada'da doğa ile uyumlu, çevre dostu ve sürdürülebilir turizm anlayışını benimseyen bir konaklama işletmesi olmak. Doğal kaynakları verimli kullanarak, atık yönetimi ve enerji tasarrufu gibi sürdürülebilir uygulamaları teşvik etmek. Yerel kültürü ve değerleri yaşatarak, bölgenin turizm potansiyeline katkı sağlamak ve gelecek nesillere korunmuş bir çevre bırakmak. Misafirlerimizin, doğayla iç içe ve sorumlu turizmi destekleyen bir tatil deneyimi yaşamalarını sağlamak.

MİSYONUMUZ

Bozcaada'nın doğal ve kültürel mirasını koruyarak, misafirlerimize sürdürülebilir turizm ilkeleri çerçevesinde, sıcak ve samimi bir aile ortamında konforlu konaklama deneyimi sunmak. Çevreye duyarlı işletme anlayışımızla, yerel ekonomiye katkı sağlayarak, doğaya saygılı ve sürdürülebilir bir turizm modeli benimsemek. Misafirperverliğimizi ve kalite anlayışımızı ön planda tutarak, her yaştan konuğumuzun unutulmaz anılar biriktirmesine yardımcı olmak.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Mine Pansiyon olarak sürdürülebilirliği bir kültür haline getirmeyi kendine misyon edinen ve gelecek nesillere karşı olan sorumluluğunun bilinciyle, gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerde toplumsal cinsiyet eşitliği, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, eşitsizliklerin azaltılması, erişilebilir temiz enerji, iklim eylemi ve temiz su sanitasyon başta olmak üzere diğer tüm Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olarak gerçekleştirerek, amaçların daimî bir destekçisi olmak

T.C mevzuatı ile belirlenmiş olan kanunlara, yönetmeliklere ve ilgili tüm uluslararası standartlara uygun olarak tüm faaliyetlerimizde sürdürülebilir kalkınma hedeflerini benimsemek,

Çevresel sürdürülebilirlik politikası çerçevesinde, gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerden kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmek için atıkları doğru şekilde ayrıştırmak, enerjiyi verimli kullanmak, su ve elektrik tüketimini azaltmak, tüm alanlarda sera gazı emisyonlarımızı ölçmek ve azaltmaya yönelik hedefler belirleyerek yeni projeleri hayata geçirmek, çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlerle doğal hayatın sürekliliğini, biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunması sağlamak, turizm sektöründe öncü ve uzun vadeli değer yaratmak,

Tüm süreçlerimizde ayrımcılığı önlemek, yerel/bölgesel kalkınma istihdamını desteklemek, kadın, genç ve dezavantajlı grupların istihdamına yönelik fırsatlar yaratmak,

İnsana yakışır koşullara sahip bir çalışma ortamı sağlamak için en iyi sağlık ve güvenlik standartları ışığında tüm önlemleri almak, düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sağlamak, memnuniyet seviyelerini en üst seviyede tutmak amacıyla düzenli olarak görüş ve önerilerini değerlendirmek, gerekli iyileştirme faaliyetlerini hayata geçirmek,

Çalışanlarımıza istihdam, ilerleme, ödüllendirme, işe alım, kariyer gelişim ve terfi süreçlerinde adil olarak ayırım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dâhil olmak üzere performans analizi yaparak eşit fırsatlar sunmak,

Kurumsal sosyal sorumluluk projeleri kapsamında özellikle eğitim, sanat ve sosyal etkinlik konuları başta olmak üzere toplumu ve paydaşlarımızı desteklemek, faaliyet gösterdiğimiz bölgedeki farklı kurum ve kuruluşlarla iş birlikleri kurarak yerel toplumun sürdürülebilirlik alanında farkındalığını arttırmak ve konaklayan misafirlerimize bölgemizdeki değerler hakkında bilgi vermek,

Misafir memnuniyetini sağlamak için gelen tüm geri bildirimlere yönelik tedbir almak ve düzeltici eylemleri kaydetmek, sürekli gelişim bakış açısıyla ürün ve hizmet kalitemizi artırmak ve iyileştirici faaliyetlerde bulunmak,

Tüm ürün ve hizmet alımlarında ülke ekonomisine katkıda bulunmak için öncelikle yerel/bölgesel ve sürdürülebilirlik konularına önem veren, çevresel- sosyal etkileri yöneten tedarikçilerle çalışmak, bununla birlikte seçim yaparken adil, tarafsız ve şeffaf olmak,

Faaliyetlerimizi sürdürüp geliştirirken kaza ve hastalıklara neden olabilecek tehlikeli ortamlarda çalışanlarımızın sağlığını, refahını ve çevrenin korunmasını öncelikli olarak göz önünde tutmak, sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kültür haline getirmek,

Tesisimizde bulunan tüm alanların kullanımını planlarken, özel ihtiyacı olan misafirlerimizi düşünerek, herkes için erişilebilir bir turizm anlayışını benimsemek ve en iyi şekilde ihtiyaçlarını karşılamak için sürekli iyileştirmeler yapmak,

Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerimizi ve süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirmek, tespit edilen riskler ve fırsatlar ışığında amaç ve hedefler belirleyerek sürdürülebilirlik performansımızı uluslararası standartlarda şeffaf ve hesap verilebilirlik prensipleri ışığında tüm paydaşlarımız ile düzenli olarak paylaşmak.

ÇALIŞAN HAKLARI VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ

Mine Pansiyon olarak başta çalışanlarımız olmak üzere ilgili tüm paydaşlarımız açısından insana yakışır iş yaklaşımı çerçevesinde ilgili tüm standartlara uymayı, ulusal ve uluslararası mevzuata ve standartlara uygun hareket etmeyi ve bu alandaki çalışmalarımızı sürekli iyileştirmeyi hedefleyerek sürdürülebilir turizmin geleceği, ekonomik kalkınma, hiçbir ayrımcılığın yapılmadan ırk, dil, yaş, cinsiyet, din, etnik köken veya herhangi bir kişisel özelliğe bakmaksızın tüm çalışanlarımıza eşit haklar ve sosyal imkânların tanındığı, ifade özgürlüğünün olduğu, kapsayıcı ve adil bir çalışma ortamı sağlamak.

Bölgemizde gerçekleşen sosyal etkinliklere katılmak ve konaklayan misafirlerimize bölgemizdeki etkinlikler (eğlence yerleri, restoranlar, tarihi yerler, vs.) hakkında bilgi vermek,

Kurum ve kuruluşlara maddi ve manevi yardımda bulunarak gerekli organizasyonların düzenlenmesini sağlamak,

Tüm çalışanlarımıza ulusal ve uluslararası yasa, mevzuat ve standartlarla belirlenmiş olan hakların verilmesini sağlamak,

Tüm çalışanlarımıza rahat ve sorunsuz çalışma ortamı ve düzgün koşullar sağlamak,

Hizmet kalitesini arttırmak ve personeli bilinçlendirmek için eğitim vermek,

Yerel iletişimin sürekliliğini sağlamak,

Zorla çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırma konularında ilgili yerel mevzuata ve bu alanda Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası anlaşmalara uygun hareket etmek,

Sözlü, fiziksel, psikolojik, cinsel ve/veya duygusal her türlü taciz konusunda sıfır tolerans yaklaşımını benimsemek, bu tür durumlarla karşılaşılması halinde ise çalışanların ifade özgürlüğü haklarını kullanarak durumu bildirmeleri için uygun ortamı sağlamak,

Çalışanlarımızın memnuniyet seviyelerini en üst seviyede tutmak amacıyla düzenli olarak görüş ve önerilerini değerlendirmek, gerekli iyileştirme faaliyetlerini hayata geçirmek,

Tesis, misafirlerden ulaşımda toplu taşımayı veya bisikletleri kullanarak çevreye olan zararı en aza indirmede yardım istemektedir. İşletmemiz, sosyal sorumluluk projelerine katkıda bulunmaktadır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Mine Pansiyon çalışanlar, ziyaretçiler ve misafirler de dâhil olmak üzere işyerinde bulunan herkesin sağlık, güvenlik ve refahını sağlamayı taahhüt eder. Bu kapsamdaki taahhüdünü ürünler, hizmetler ve insanlarla ilgili tüm faaliyetlerle birleştirdiği sağlık ve güvenlik yönetimi sistemi yoluyla göstermektedir. Mine Pansiyon içerisinde çalışanlar, ziyaretçiler ve misafirlerin dikkat etmeleri gereken görevleri vardır; güvenli çalışma sorumluluğunu taşımak, kendi sağlık ve güvenlikleri için tüm makul önlemleri almak ve davranışları sonucu etkilenebilecek diğer tüm insanların sağlık ve güvenliğini göz önünde bulundurmak. İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız ile aşağıda genel çerçeve olarak verilen ilkeleri benimsiyoruz. Bu ilkelerin çalışanlarımızın katılımıyla ve sürekli gelişmeyi hedefleyerek uygulanmasını ve uygulatılmasını kabul ve taahhüt ediyoruz.

Çalışanların, ziyaretçilerin ve misafirlerin İSG'ni iyileştirmek için alınacak önlemlerin geliştirilmesi ve desteklenmesi kapsamında etkin katılımını teşvik ederek, bir iş güvenliği kültürü oluşturmak,

Tesis içinde etkili İSG uygulamalarını desteklemek ve herkese ulaştırmak için ilgili politikalar, prosedürler, sistemler, bilgilendirme, eğitim, tanıtım programları sürdürmek,

Yürürlükteki tüm İSG ile ilgili mevzuat, düzenlemeler ve standartlarıyla uyumlu olmak,

Faaliyetler ile ilgili tehlikeleri belirlemek, riskleri değerlendirmek, riskleri azaltmak için gerekli kontrol önlemlerini tarif etmek ve belirlenen önlemlere uygun çalışılmasını sağlamak,

Yangın, deprem, sel, yaralanma ve salgın hastalık gibi potansiyel acil durumlara karşı gerekli planlamaları yaparak, proaktif önlemler almak ve önlemlerin uygulanabilirliğini denetleyerek gerekli güncellemeleri yapmak,

Kontrollü çalışma için güvenli çalışma alanı ve donanım sağlamak,

Çalışanlarımızı iş sağlığı ve güvenliği alanında eğitmek ve iyi bir iş sağlığı ve güvenliği bilincine erişmelerini sağlamak,

Sürekli iyileştirmeyi sağlayabilmek için nicel hedefler belirlemek, aksiyon planları oluşturmak ve düzenli aralıklarda takip etmek,

Çalışanlar için düzenli olarak sağlık gözetimi sağlamak,

Tüm olaylara aktif olarak müdahale etmek, bunları soruşturmak ve yaralanan çalışanların uygun işlere, hak taleplerinin adil yönetimi ve rehabilitasyon uygulamaları yoluyla ilk fırsatta geri dönmesini sağlamak.

BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Bilgi ve veri güvenliğinin korunmasında risklerin belirlenmesinde gerekli fizibilite etütlerinin ve testlerinin belirli periyotlar dâhilinde yapılacağını belirler;

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine uyacağımızı ve sistemin verimli şekilde çalışması için gerekli kaynakların tahsis edileceğini, sistemin tüm çalışanlar tarafından anlaşılmasını sağlar;

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereksinimlerini nasıl karşıladığını tanımlar. Kişisel verilerin ulusal ve uluslararası yasalara uygun şekilde muhafaza edilmesini ve sonrasında anonim hale getirilmesinin sağlar;

Bilgi güvenliğini yönetmek için mevcut ve potansiyel riskleri tanımlar, değerlendirir ve uygun risk işleme seçeneklerini devreye alır;

Bilgi varlıklarına yetkisiz olarak erişilmesini; bilgi varlıklarının yetkisiz olarak değiştirilmesini veya tahribatını önlemek suretiyle, bilgi varlıklarını korunmasını sağlar;

Tüm paydaşların bilgi güvenliği ile ilgili belirlenen hususlara uyması için gerekli önlemleri alır.

TEDARİK ZİNCİRİ POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi, müşteri ve paydaş gereksinimlerinden kaynaklanan sürdürülebilir kalkınmanın her üç (ekonomik, çevresel, sosyal) boyutunun da hedeflerini göz önünde bulundururken, tedarik zinciri boyunca işletmeler arasında malzeme, bilgi ve sermaye akışlarının yönetimi ve iş birliğinin sağlanmasıdır. Mine Pansiyon olarak faaliyet gösterdiğimiz ve temsil ettiğimiz tüm bölgelerde tedarik zinciri ve satın alma operasyonlarımızın sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesini önemsiyoruz.

Tedarik süreçlerini ilgili yasal düzenlemeler ve ulusal-uluslararası standartlar ile uyumlu şekilde gerçekleştirmek,

Satın alma süreçlerimizde sürdürülebilirlik konularına önem veren, çevresel ve sosyal etkilerini yöneten tedarikçilere öncelik vermek,

Mevcut tedarikçiler ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda sürdürülebilir tedarik zinciri vizyonumuzu paylaşmak ve iş birliği yapmak,

Tedarik süreçlerimizi sürdürülebilirlik bakış açısıyla sürekli iyileştirmek, döngüsel ekonomi bakış açısıyla tedarik süreçlerini yönetmek,

Yerel tedarikçilerin desteklenmesine öncelik vermek,

Tedarikçi seçiminde bazı israf edilmiş malzemeleri geri dönüşüm ile yeni ürün veya hammaddeye dönüştüren firmalarla çalışmak,

Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik performanslarını ölçmek, değerlendirmek ve sürekli iyileştirmeye yönelik destek sağlamak,

Tedarikçiler ile sürekli iletişim halinde bulunarak sürdürülebilirlik bilinci ve farkındalığının gelişimine katkı sağlamak,

Tedarikçi seçim süreçlerimizi şeffaf ve adil bir biçimde yürütmek,

Küresel sürdürülebilirlik tedarik zinciri hedefleri belirlemek ve karbon nötr olma yolunda ilerlemek için bilimsel öneriler doğrultusunda çalışmalar yapmak.

ÇEVRE POLİTİKASI

Çevre mevzuatlarına ve idari düzenlemelere uyarak gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerden kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmek, atıkların doğru şekilde ayrıştırılması yolu ile hava, su, toprak, gürültü kirliliği ve bunların insan sağlığına olan olumsuz etkilerini önlemek, çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlerle sağlık çevre ve doğal hayatın sürdürülebilirliğinin korunmasını sağlamak Mine Pansiyon'un çevre yönetim felsefesini oluşturmaktadır.

Atık yönetimi faaliyetleri ile kirliliği kaynağında azaltarak atık oluşumunu en aza indirip, tekrar kullanımını, geri dönüşümünü, geri kazanımını sağlayarak döngüsel ekonomiye katkıda bulunmak, son seçenek olarak uygun şekilde bertarafını sağlamak,

Tüm faaliyetlerimizin, su kaynakları ve biyoçeşitlilik üzerine etkilerini de göz önüne alarak çevresel boyutlarını tanımlayıp, proaktif yaklaşım ile biyoçeşitlilik kaybını azaltıp koruyup, çevre kirliliğini önlemek,

Tedarikçilerimizin çevrenin korunması ve çevre bilincinin artırılması için sosyal sorumluluk duygusunu geliştirip, yaygınlaştırarak çevre dostu çalışma ortamı yaratmak,

Doğal kaynakların devamlılığının sağlanması, biyoçeşitliliğin korunması için STK'lar ve yerel yönetimlerin çalışmalarını destekleyip, geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmak,

Faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek çevresel etkileri en aza indirgeyebilmek için çevre ye duyarlı teknolojileri seçip sürekli geliştirmek ve bu kapsamda araştırma geliştirme çalışmaları gerçekleştirmek,

Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine uygun olarak kullandığımız elektrik, su, yakıt gibi kaynakların kullanımını azaltarak enerji tasarrufu sağlamak, atık ve fireleri azaltmak, bu sayede doğal kaynakları verimli kullanmayı sağlamak

Gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerin tüm aşamalarını çevre etki ve boyutlarını analiz ederek sürekli olarak geliştirip iyileştirmek, çevre ile ilgili riskleri ve fırsatları karar alma süreçlerimize dahil etmek,

Sıfır Atık Yönetim Sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak,

Tüm faaliyetlerimizden kaynaklanan su ve karbon ayak izini azaltmak,

Misafirlerin, çevrenin, yerel toplulukların ve tüm paydaşlarımızın faaliyetlerimizi anlamasını ve bundan faydalanmasını teminen, işletmemizin her unsurunda sürdürülebilirlik düşüncesini aşılamak,

Sürdürülebilirlik anlayışımızın temellerini, sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı da gözeterek tüm paydaşlarımız için değer yaratma hedefi oluşturmak.

KALİTE POLİTİKASI

Kalite sistemimiz çerçevesinde, yönetim anlayışımızda sürekli iyileştirme ve yenilikçiliği benimsemek, konuklarımıza “bir önceki günden daha iyisini yapabilme” mantalitesi ile hizmet vermek, çalışanlarımıza sunduğumuz iş ve yaşam koşulları ile “özel” olduklarını hissettirmek, ülkemize tekrar gelen turist sayısının artmasını sağlayarak tüm turizm sektörüne faydalı olmak, doğaya ve doğal hayat olan duyarlılığımızla, çevremizi korumaya yönelik tüm çalışmalarda ilçemize yardımcı olmak, kanunlara, yasal uygulamalara gösterdiğimiz saygı ve ülke ekonomisine sağladığımız katkı kalite politikamızı oluşturmaktadır.

GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Tedarikten, tüketim aşamasına kadar her türlü yiyecek ve içecek maddesinin, misafirlerimiz ve çalışanlarımız için gıda güvenliği kriterlerine uygun olarak hazırlanması ve sunulması sağlayarak, işletmemizin hizmet kalitesini ve memnuniyetini arttırmak.

İlgili yasa ve yönetmeliklere, gıda güvenliği standartlarına uymak ve sürekli iyileştirmek.

Hammadde, depolama, üretim ve sunumun tüm aşamalarında misafirlerimize, çalışanlarımıza kaliteli ve insan sağlığı için gıda güvenliğine uygun ürünler, hizmetler sunmak.

Çalışanların bilgi ve becerilerini artırarak Gıda Güvenliğinin sağlanmasına yönelik eğitimler ile bilincin oluşmasını sağlamak.

Ölçülebilir kalite kriterlerine göre ürünlerin doğal, sağlıklı, lezzetli ve misafirlerimizin isteklerine göre güvenli şekilde sunulmasını sağlamak.

Çalışanlarımıza, misafirlerimize, tedarikçilerimize ve topluma gıda güvenliği bilincinin aşılmasına katkıda bulunmak.

KÜLTÜR VE MİRASIN KORUNMASI VE SUNULMASINA İLİŞKİN POLİTİKAMIZ

Otelimiz, yerel halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları tasarımımızda ve dekorasyonda değerlendirir.

Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

Tesisimiz yerel ve bölgeye ait kültürel mirasın sunulması konusunda çeşitli çalışmalar yapmıştır. Web sayfamızda Çanakkale/Bozcaada'yı tanıtan paylaşımlarımız mevcuttur.

BIYOÇEŞİTLİLİĞİ, DOĞAL HAYATI VE YABAN HAYATINI KORUMA POLİTİKAMIZ

Gelecek kuşakların canlı türlerini tanıma hakkı bulunmaktadır. Ekosistem tahribatı, iklim değişikliği ve afet riski arasındaki sağlıklı çevre, sağlıklı hayvan, sağlıklı insan yaklaşımıyla biyolojik çeşitliliğin yaşamsal ve sosyoekonomik değer ve önemini anlıyor, biyolojik çeşitliliğin korunmasını sağlamak için çalışacağımızı taahhüt ediyoruz. Ekosistem hizmetlerini desteklemek için habitat oluşturmaya, toprak oluşumuna, besin maddesi döngüsüne ve su döngüsüne katkı sağlamak adına sorumluluklar alıyor, kültürel anlamda destek sunmak için de rekreasyon ve estetik değerlere, eğitsel ve ilham verici değerlere, ahlaki ve ruhani değerlere, bilim ve eğitime katkı sağlamayı hedefleyerek planlamalar yapıyoruz. Yaban hayatı ile ilgili ulusal, uluslararası ve bölgesel düzenlemelere göre uygulamalarımız devam ettirilmektedir. Misafirlerimize yaban hayatı ile etkileşime yönelik bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Ada genelinde 65 familyaya ait 437 bitki türü tespit edilmiştir. Bu bitkiler arasında adaya özgü, ancak endemik olmayan türler de bulunmaktadır:

1. Borçanka
2. Sakız Ağacı
3. Kum Sütleşeni
4. Abdesbozan
5. Deniz Geveni
6. Sarı Gelincik
7. Yatık Nakıl
8. Akıllı Geven
9. Kum Zambağı

Bu bitkiler, Bozcaada'nın kireçtaşı zeminine ve sert iklim koşullarına özgü adaptasyonlar göstermektedir. Ada yetkilileri ve çevre örgütleri, bu türlerin korunması için çeşitli projeler yürütmektedir. Bozcaada'da tespit edilen bitki türleri arasında endemik olanların

sayısı sınırlıdır. Bununla birlikte, yakın çevrede yer alan Kazdağları'nda 32 endemik bitki türü bulunmaktadır. Bu durum, bölgenin genel biyolojik çeşitliliğinin yüksek olduğunu göstermektedir. Bozcaada'nın doğal bitki örtüsünün korunması ve sürdürülebilir turizm uygulamaları, adanın ekolojik dengesinin devamlılığı için büyük önem taşımaktadır.

ÇEVRESEL PERFORMANS ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Mevcut ve olası ekolojik tehlikelerden korunmak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz. Bunun için;

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmalarını gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.

Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.

Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.

Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

Sürdürülebilir Yönetim Sistemimizi dokümanete etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.

Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

Enerji Yönetimi

En temel unsurlarımızdan biri olan Enerji Politikamızın iklim değişikliği ile mücadele ve döngüsel ekonomi hedefleri doğrultusunda dizayn edilmesini ön görüyoruz. Bu nedenle temiz enerji teknolojilerine yatırımların yönlendirilmesi sadece çevrenin korunması değil aynı zamanda misafirler için de olumlu bir adımdır. Bu kapsamda;

Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su ve benzin tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.

Tesisimizde enerji tasarruflu ampuller ve LED ışıklar kullanılmaktadır.

Misafirlerin odada bulunmadıkları sürede perdelerin kapalı olması konusunda çalışanlarımız bilinçlendirilmiştir.

Tesise alınan cihazlar az enerji tüketen çevreci cihazlardan elde edilmiştir. Böylece cihazların enerji tüketimi azalmıştır.

Soğutucu dolapların kondenserlerinin düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.

Tesis dış aydınlatmalar zamanlayıcı ile kontrol altına alınmıştır.

Su Yönetimi

Su tesisatımız şehir şebekesine ve kendi su kuyumuza bağlıdır. Su tasarrufu için aldığımız önlemler şu şekildedir.

Su israfını önlemek için periyodik kontroller yapılmaktadır.

Damlama sulama yöntemi kullanarak tasarruf sağlıyoruz.

Bahçemizde organik gübreler kullanarak toprağın nem dengesini korumaktayız.

Tesisimizde su kirliliğini kontrol altına almak için mikrobiyolojik analizler yapılıyor.

Kimyasal Yönetimi

Hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden kimyasal kullanımını minimum düzeye düşürmek için çalışmalarımız devam etmektedir.

Temizliğe gelen personele kimyasal kullanımı konusunda eğitim vermekteyiz.

Mine Pansiyon kimyasallarını biyoçözünür ürünler kullanan firmadan tedarik etmekteyiz.

Tesisimizde misafirlerin kullanımına sunulmuş kendi bölmesi bulunan çamaşır makinası bulunmaktadır.

Tesiste kullanılan temizlik ve dezenfeksiyon kimyasalları farklı alanlarda depolanmaktadır.

Gereksiz yere kimyasal kullanımını önlemek için kullanılan miktarın ölçülmesi için ölçü kapları kullanılmaktadır.

İstilacı türlerle baş edebilme yöntemlerinde kimyasal tüketim oranını azaltmak adına yapışkanlı tutuculara tesisimizde yer veriyoruz.

Atık Yönetimi

Atık yönetimi atığın kaynağını azaltma, atık özelliğine göre ayırma, toplama, depolama, geri kazanma ve bertaraf etme işlemlerinin kontrollü bir şekilde yönetilmesidir. Bu bağlamda tesisimizde Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen sıfır atık belgesi bulunmaktadır. Her yıl çevre bilinci ve sıfır atık eğitimleri doğrultusunda etkin atık ayrışımının yapılmasını sağlamaktayız. Misafirlerimize atık ayrışımına yönlendirmek adına ortak alanlarımıza etkin ayrışım yapılması için çöp kovaları, misafir alanlarımıza bilgilendirmeler ve yönlendirme yazıları asıyoruz.

Tesisimizde organik (evsel atık), karton, plastik, cam, tıbbi atık, tehlikeli atık alanlarımızda atık yönetimini gerçekleştiriyoruz.

Çevreye yaptığımız etkiyi karbon ayak izi ölçümleri ile analiz ediyoruz. Çevre kirliliği etkilerimizi risk değerlendirme analizi yapıp, yasal mevzuatlara uyarak minimize ediyoruz.

Tesisimizde ömrünü tamamlamış atık piller için pil kutusu yer almaktadır.

PAYDAŞLAR VE İLETİŞİM

Otelimiz, tanıtımda tüm paydaşlara doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve pazarlama iletişimde tesisimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir. Aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi kullanılmaktadır. (www.minetatilevleri.com)

Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de misafirlerimiz geri bildirimlerini alırız. (<https://forms.gle/c7UMvpFQZewWNMb3A>)

**MINE**
TATİL EVİ

